



Uitgebreid Service & Support 3D printer

SERVICE & SUPPORT BIJ DE MCREATE 3D PRINTER (117118 & 117119)

je hebt het extra service en installatiepakket afgenomen bij de mCreate 3D printer. Naast dat we je begeleiden bij de installatie en kalibratie en je korte introductie geven over het gebruik en bediening, bieden we je ook een uitgebreide handleiding en een Nederlandstalig lesboek aan.

Eerste jaar uitgebreide Service & Support

- Bij eventuele vragen over het gebruik van de 3D printer kan je contact opnemen met onze service afdeling. (contactgegevens zie hieronder)
- Bij onverhoopte problemen zal onze supportafdeling je binnen 1 werkdag telefonische ondersteuning bieden.
- Mochten we het telefonisch niet kunnen verhelpen dan sturen we binnen 1 werkweek kosteloos een adviseur langs.
- Wanneer we constateren dat een probleem ook door ons niet direct te verhelpen is laten we de mCreate 3D printer kosteloos bij jullie ophalen en repareren. De termijn van reparatie is afhankelijk van het probleem. In overleg kunnen we bij een langere periode zorgen voor een vervangende machine.
- Wij sturen eventuele updates van de software kosteloos toe en ondersteunen jullie, indien gewenst, bij de installatie (bij medewerking van de ICT afdeling van de school*)
- Tegen het einde van de looptijd van dit eerste jaar, plannen wij in overleg met de school een afspraak in om de mCreate 3D printer na te lopen en eventuele updates uit te voeren.

Na dit jaar gaat de service & support over in

- Kosteloze Service & Support van onze helpdesk
- Bij eventuele problemen kan een adviseur worden ingepland.
- Wanneer een probleem niet via de helpdesk is op te lossen, kunnen wij de mCreate 3D printer laten ophalen. Het retourneren van de 3D printer is voor rekening van de school.
- Eventuele reparatiekosten worden middels een prijsopgaaf vooraf overlegd met de klant.

Je bereikt onze service & support op werkdagen tussen 8.00 en 16.30 uur

Telefoon: 085 902 80 60
E-mail: support@techniscience.com
Website (chat): www.techniscience.com

* Wij zijn met de updates en installatie van software altijd afhankelijk van de medewerking van de ICT afdeling van school. Wij verzoeken je dan ook vooraf de ICT afdeling op de hoogte te stellen.

